


# Guida installazione programma

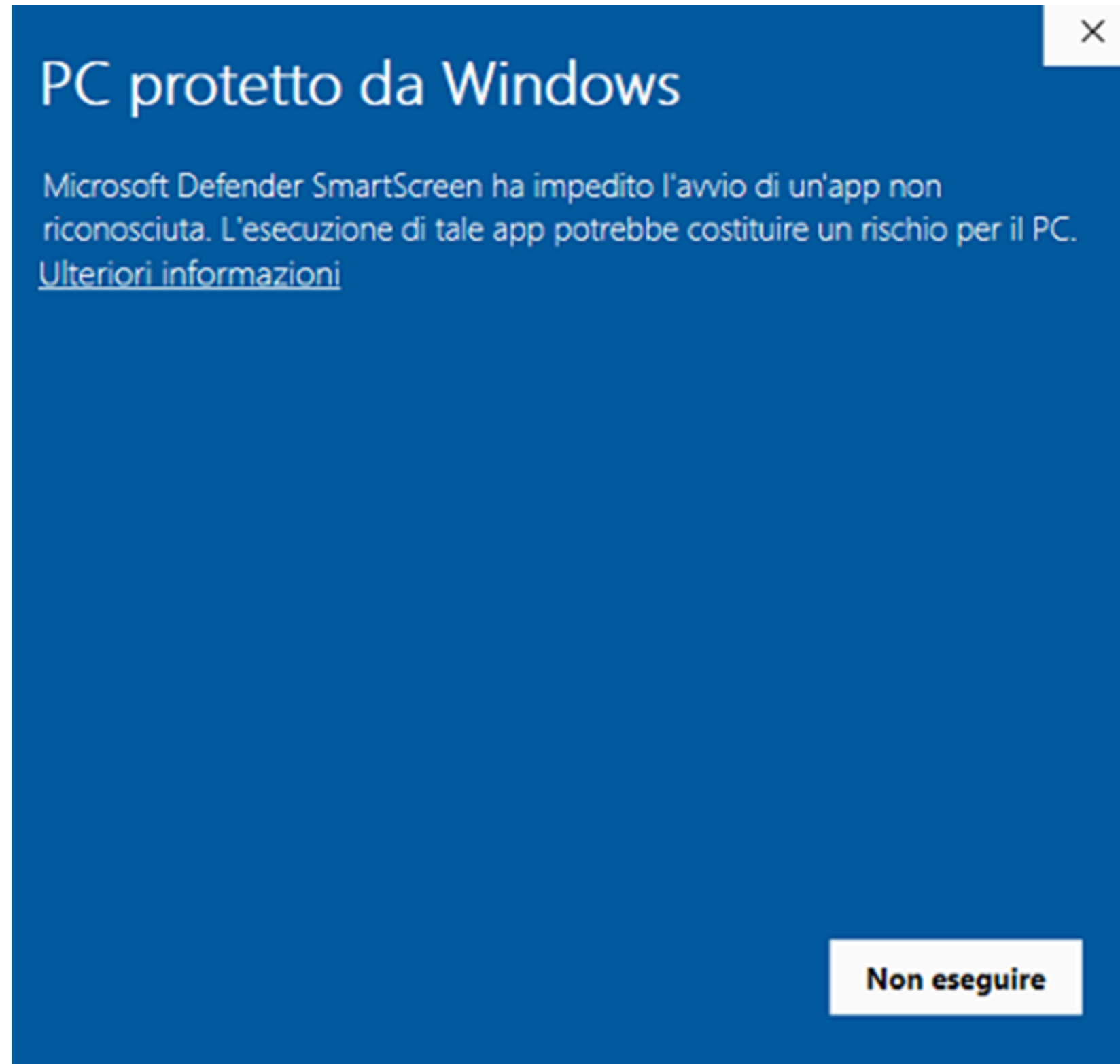
**BE**Support

**scarica qui**  **“BESupport”**  
**per eseguire il download del programma**

**una volta cliccato su besupport in alto colorato partirà il download in automatico**  
**in alto a destra**

finito il **dowload**

**cliccando sul file scaricato potrebbe uscire questa immagine**



## PC protetto da Windows

Microsoft Defender SmartScreen ha impedito l'avvio di un'app non riconosciuta. L'esecuzione di tale app potrebbe costituire un rischio per il PC.

[Ulteriori informazioni](#)

Non eseguire

1 ) cliccare su **Ulteriori informazioni**

## PC protetto da Windows

Microsoft Defender SmartScreen ha impedito l'avvio di un'app non riconosciuta. L'esecuzione di tale app potrebbe costituire un rischio per il PC.

App: BESupport-amd64-installer.exe

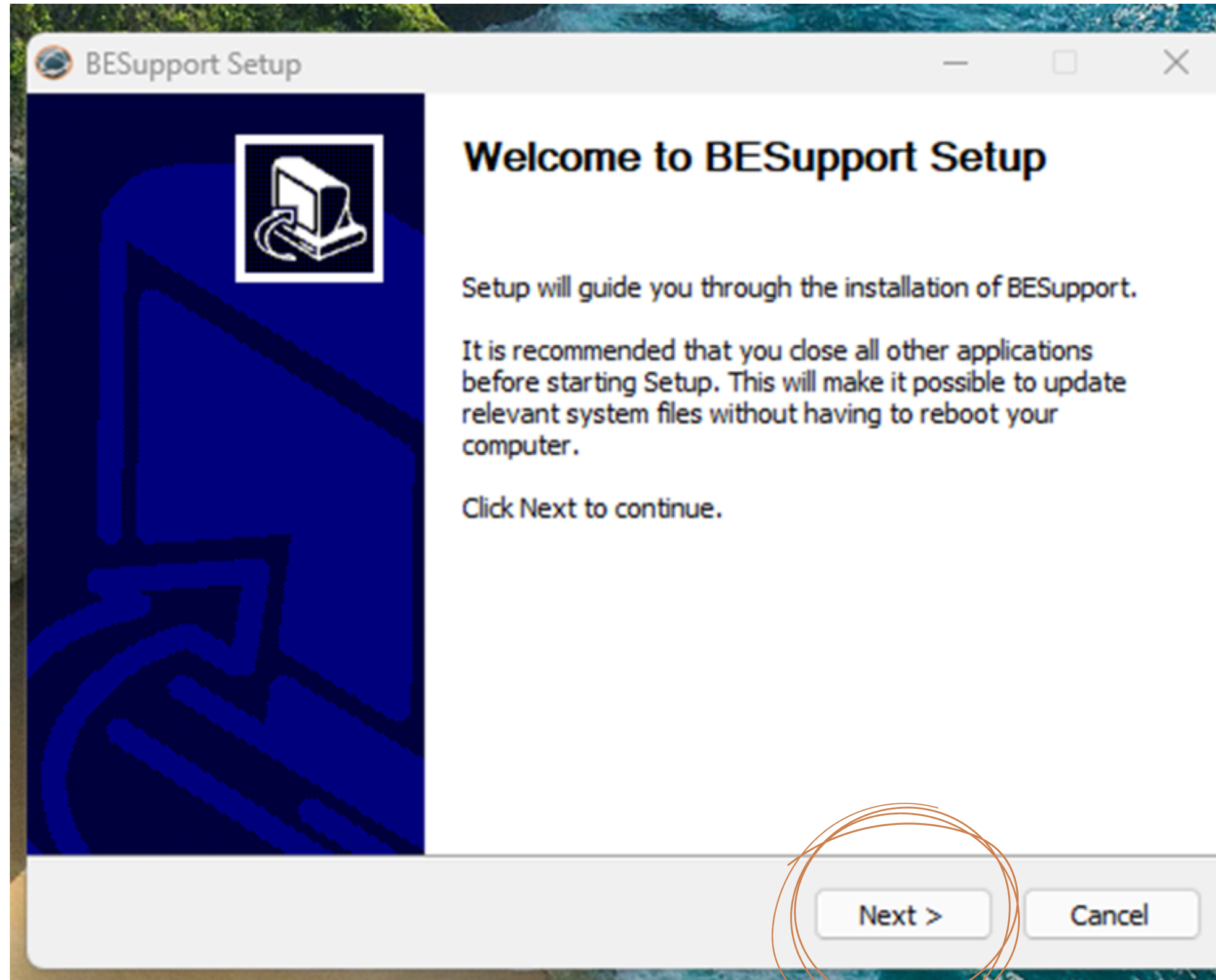
Autore: Editore sconosciuto

Esegui comunque

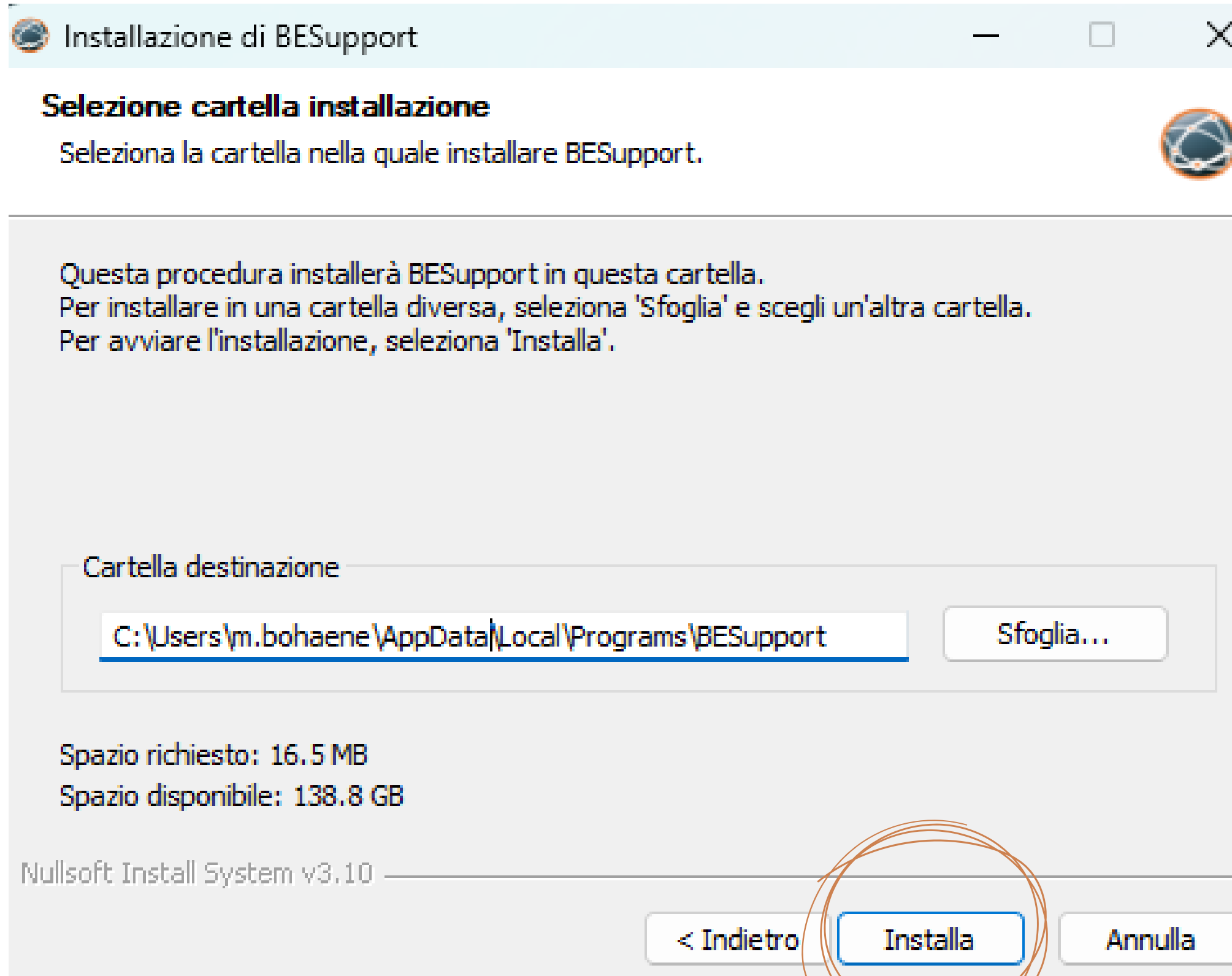
Non eseguire

2 ) cliccare su **Esegui comunque**

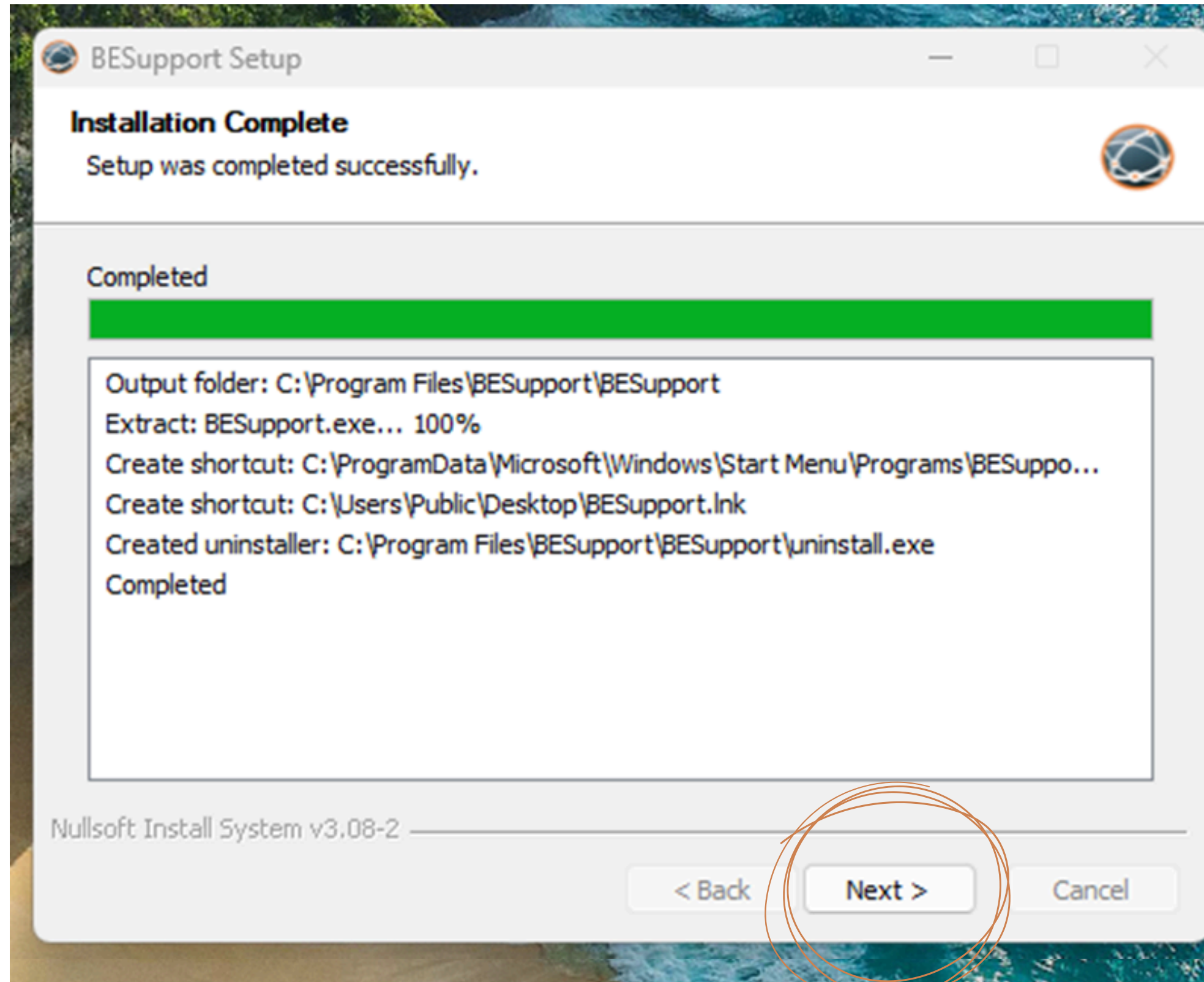
**Avviare il software di installazione e cliccare su “Next >”**



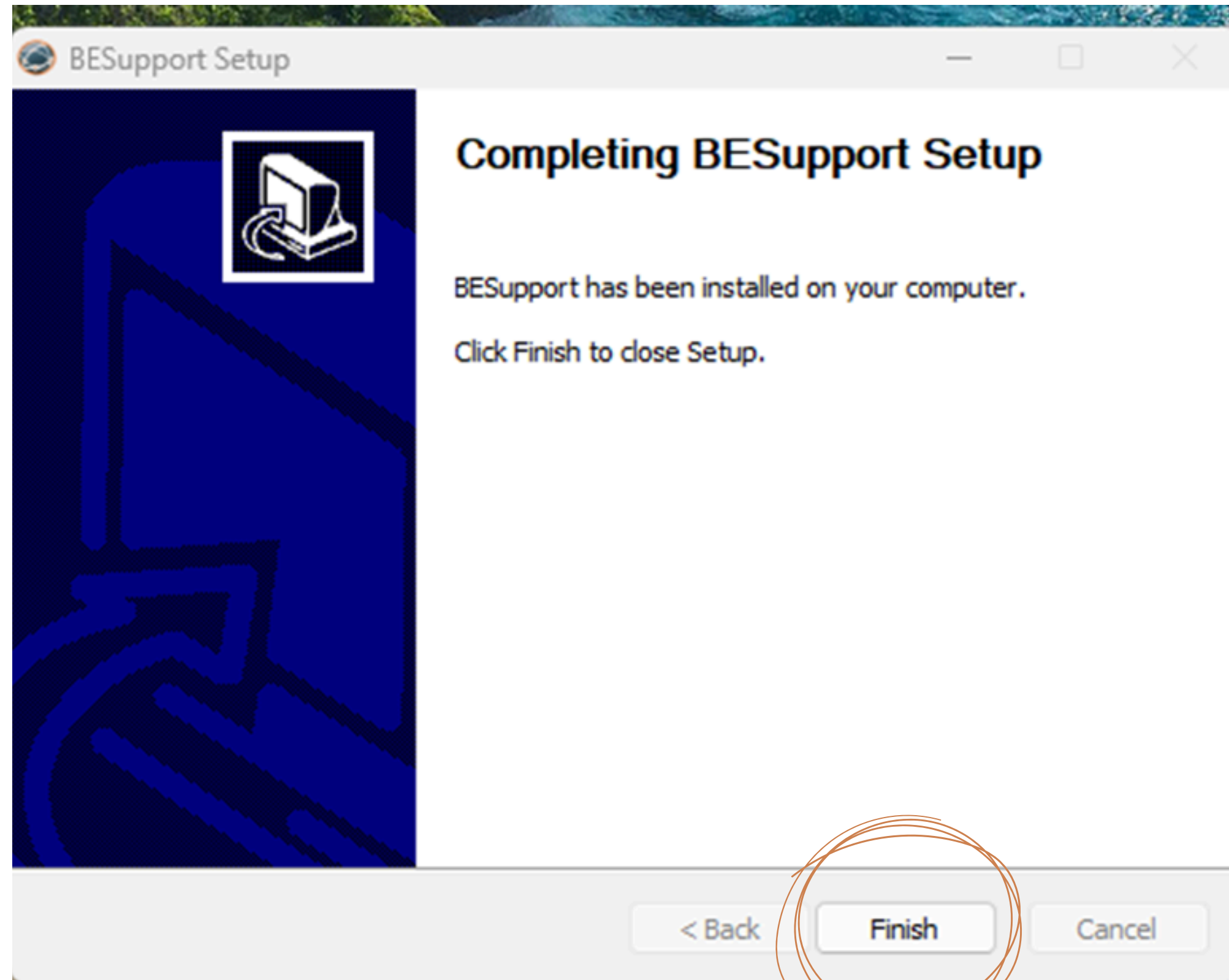
# Successivamente cliccare “ Install ”



Una volta finito l'installazione cliccare su “ **Next >** ”

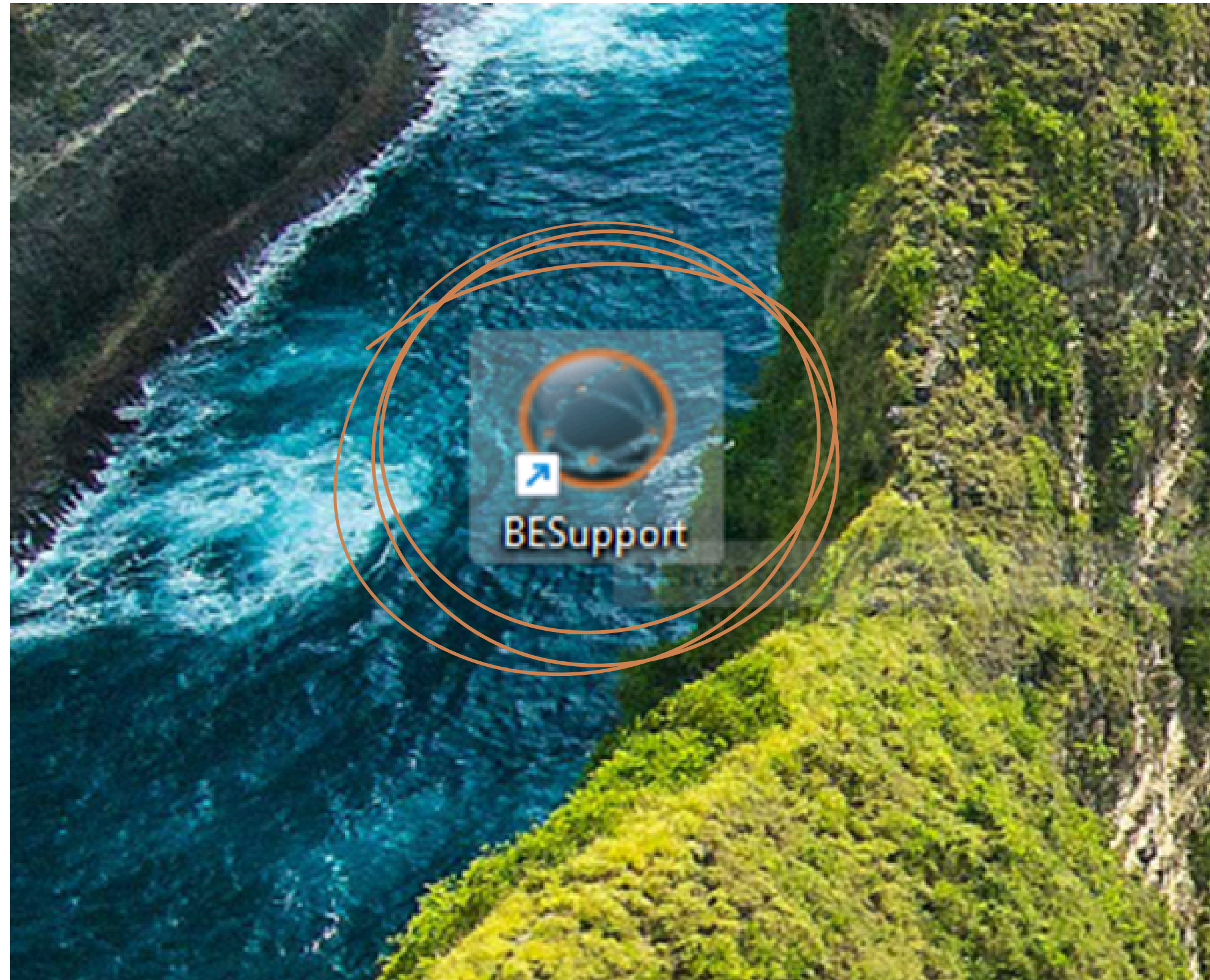


Infine cliccare “ **Finish** ”

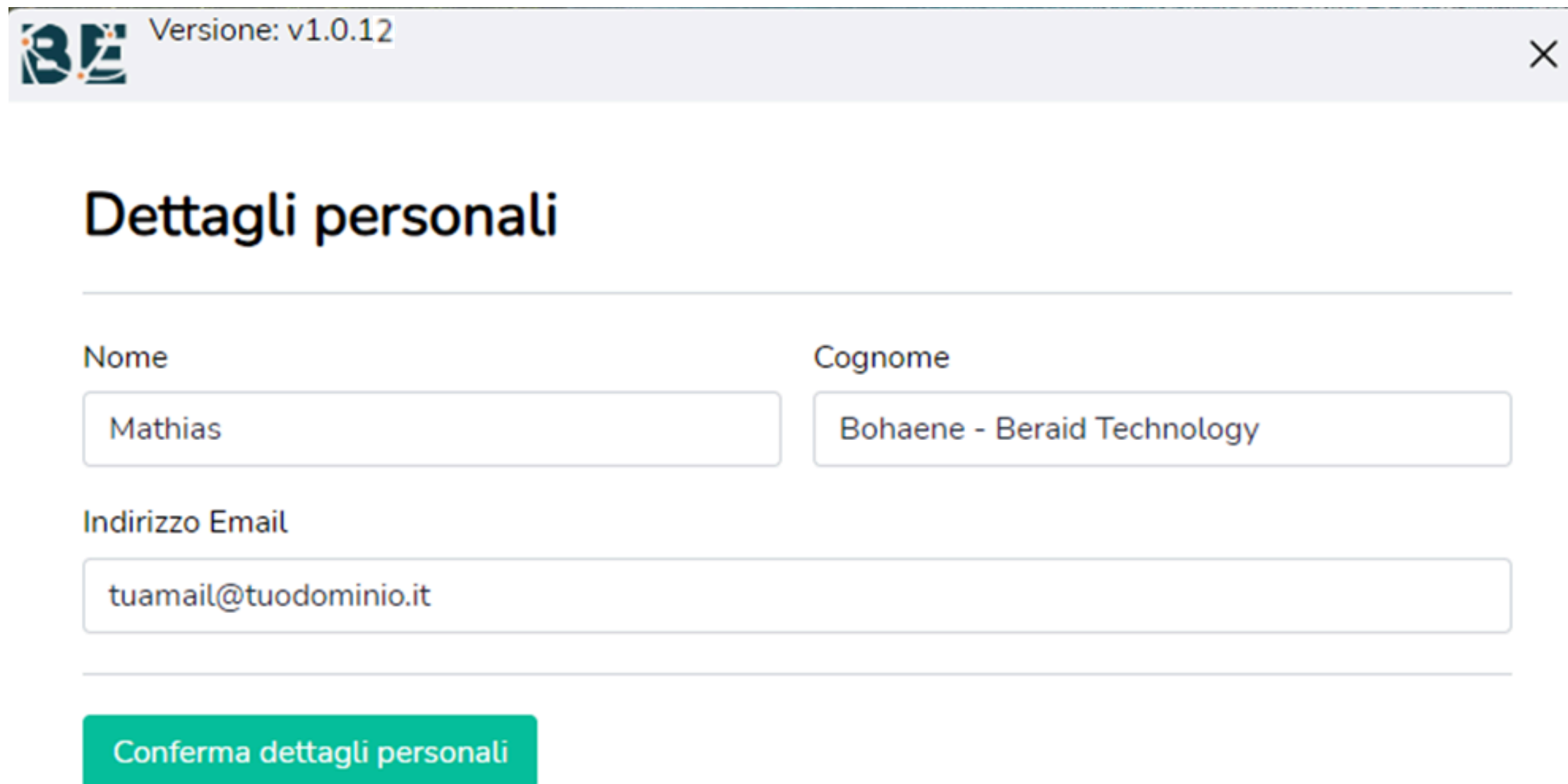




**Apparirà ora un'icona sul desktop come riportato nell' **immagine sotto:****



**Una volta che il software è stato installato e avviato, si aprirà una finestra come nella seguente immagine.**



Versione: v1.0.12

### Dettagli personali

Nome

Cognome

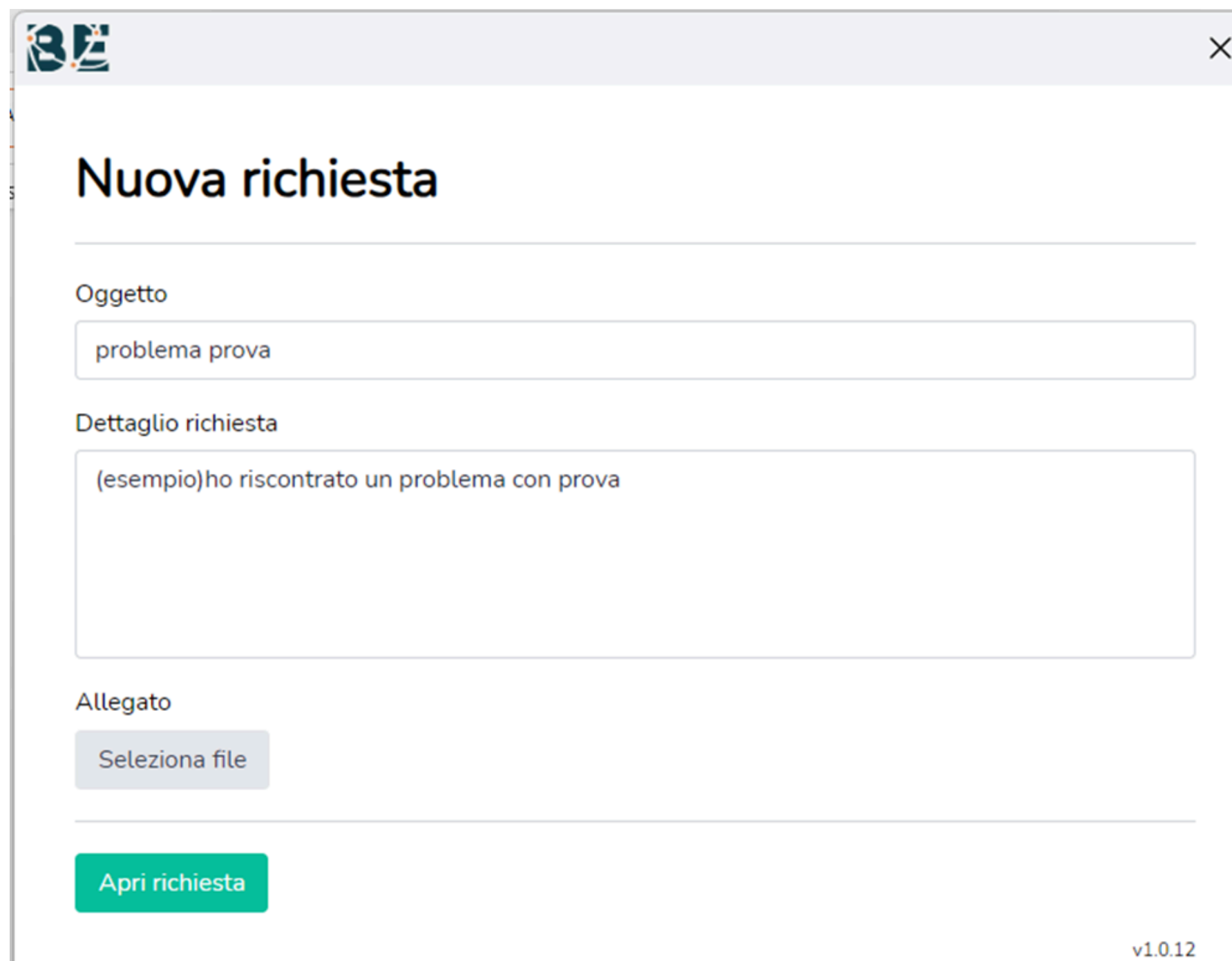
Indirizzo Email

**Conferma dettagli personali**

**Come da schermata, bisogna inserire **Nome, Cognome e Indirizzo Email** e cliccare infine su: **“Conferma dettagli personali”****

**Nota: Nome e Cognome vengono precompilati automaticamente dal sistema.**

## Per aprire una **nuova richiesta**:



The screenshot shows a web form titled "Nuova richiesta" (New request) with a logo in the top left and a close button in the top right. The form contains three main sections: "Oggetto" (Subject) with a text input field containing "problema prova"; "Dettaglio richiesta" (Request details) with a larger text area containing "(esempio)ho riscontrato un problema con prova"; and "Allegato" (Attachment) with a "Seleziona file" (Select file) button. At the bottom left of the form is a prominent green button labeled "Apri richiesta" (Open request). The version number "v1.0.12" is visible in the bottom right corner of the form area.

**Come da schermata,  
bisogna inserire **Oggetto**,  
**Dettaglio richiesta** e  
**Allegato** (opzionale),  
cliccare infine su:  
**“Apri richiesta”****